

ARSIP PENGELOLAAN ADUAN – FGRM DALAM PROGRAM BIOCF ISFL PROVINSI JAMBI

Nb	Tanggal Diterima	Pelapor	Metode/Logi Pengaduan	Subjek Laporan	Instansi Berwenang	Lokasi Aduan	Status

Keterangan :
Status terdiri dari 3, yaitu
a) penerimaan dan catatan keluhan/keluhan/umpan balik;
b) pengakuan penerimaan dan tindak lanjut;
c) Merujuk aduan/keluhan/umpan balik ke kementerian/lembaga terkait, termasuk pada aspek-aspek yang tidak terkait dengan ERP;
d) Meninjau dan menyelidiki keluhan/keluhan/umpan balik ERP, yang meliputi verifikasi dan validasi lapangan;
e) Pelaksanaan tindakan tanggap dan
f) Penutupan status/penyelesaian keluhan.